

Leveringsvoorwaarden
ED/CONSORT COMMUNICATIE

gedeponeerd bij de kamer van koophandel
Gooi-, Eem- en Flevoland

Januari 2017

Inhoud

Artikel 1:	Definities
Artikel 2:	Algemeen
Artikel 3:	Offertes, aanbiedingen
Artikel 4:	Annulering
Artikel 5:	Prijs
Artikel 6:	Prijswijzigingen
Artikel 7:	Betalingstermijn
Artikel 8:	Leveranties
Artikel 9:	Termijn van levering
Artikel 10:	Reclamatie
Artikel 11:	Inhoud en wijziging overeenkomst
Artikel 12:	Zet-, druk- of andere (digitale)proeven
Artikel 13:	Afwijkingen
Artikel 14:	Duurovereenkomsten, periodieke uitgaven
Artikel 15:	Auteursrechten, etc.
Artikel 16:	Eigendom productiemiddelen etc.
Artikel 17:	Aangeleverde materialen en producten door opdrachtgever
Artikel 18:	Overmacht
Artikel 19:	Aansprakelijkheid
Artikel 20:	Geschillen; toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 21:	Advertentieplaatsing
Artikel 22:	Websites/digitale platforms

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- A.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- B.** Leverancier: rechtspersoon eenmanszaak Ed/Consort Communicatie;
- C.** Informatiedragers: magnetische en optische schijven en alle andere (digitale)middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Artikel 2: Algemeen

- 1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
- 2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 3. Onze werkzaamheden voeren wij slechts uit onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Wij stemmen niet in met toepasselijkheid van door wederpartij gehanteerde voorwaarden voor zover wederpartij daarnaar verwijst c.q. deze toezendt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze door de leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- 1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 2. Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
- 3. Alle bij een offerte of aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Alle bij een offerte of aanbieding verstrekte gegevens/informatie blijft ons (intellectueel) eigendom en dient op eerste verlangen geretourneerd te worden.

Artikel 4: Annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde of ingekochte productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 14 is niet mogelijk.

Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Bij nabestelling van een werk is de leverancier verplicht, zo hij niet meer tegen de oude prijs kan leveren, hiervan aan de opdrachtgever kennis te geven alvorens tot uitvoering over te gaan.
3. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of (digitale) databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
4. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
2. De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, digitale bestanden en proeven.
3. Is niet binnen de in lid 1. genoemde termijn betaald, dan is de wederpartij in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist.
4. Wij zijn gerechtigd vanaf de datum dat wederpartij in verzuim is een rente te berekenen van 1,5 % rente per maand of gedeelte van een maand.
5. Bovendien zijn wij gerechtigd buitengerechterlijke kosten, gepaard gaande met het niet of niet tijdig betalen van wederpartij in rekening te brengen conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 150,-. Bovenstaande geldt onverminderd ons recht op vergoeding van alle overige kosten, schade en interesse.
6. Indien betaling in termijnen is overeengekomen bijvoorbeeld bij deellieferingen, dient voldoening eveneens te geschieden conform het vorenstaande.
7. De door de wederpartij gedane betaling strekt steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Betaling dient te geschieden zonder enig recht op verrekening en/of opschorting, anders dan wederpartij volgens de wet toekomt.

Artikel 8: Leveranties

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. De gestelde termijn voor nakoming zal minimaal 2 weken bedragen. Levertijden gaan lopen vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt.
2. Leveringen van goederen met een netto factuurwaarde van € 250,- of meer geschiedt franco af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van leverancier. Het risico is nadien voor wederpartij. Wij verzekeren de goederen uitdrukkelijk niet daarvoor dient wederpartij zelf te zorgen. Indien wederpartij transport bezorging of verzending door ons wenst, dan zullen wij daaraan uitvoering geven doch met de uitdrukkelijke bepaling dat het risico en de kosten voor wederpartij zullen zijn.
3. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake "Betaling".
4. Onze binding aan een (overeengekomen) fatale termijn vervalt indien wederpartij wijziging in de specificaties van de opdracht wenst, tenzij de wijziging of het oponthoud van zo geringe betekenis is dat in redelijkheid binnen de termijn gepresteerd kan worden.
5. Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van 4 weken zijn wij gerechtigd tot verkoop van deze goederen. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de wederpartij, onverminderd onze overige rechten.

Artikel 9: Termijn van levering

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het in acht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 12 en de leden 1 en 2 van artikel 18 van deze leveringsvoorwaarden.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 10: Reclamatie

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
2. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 8 werkdagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 11: Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 12: Zet-, druk- of andere (digitale)proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere (digitale) proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de (digitale)proeven voorafgaande

werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

3. Leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 13: Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: – oplage tot 20.000 eenheden: 10% / – oplage van 20.000 en meer: 5%
Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
3. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
4. Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 14: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
2. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
3. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
4. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 15: Auteurs- en reproductierecht, industrieel eigendomsrecht, eigendom productiemiddelen

1. Wederpartij staat er voor in dat door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van wederpartij ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opname, litho's, films, informatiedragers, cd's, computerprogrammatuur, stills, (digitale) databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden op grond van de Auteurswet of andere regelgeving op het gebied van het Auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot onrechtmatige daad. Wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken die derden krachtens vorenbedoelde wetgeving geldend kunnen maken.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van door derde gepretendeerde rechten als bedoeld in het vorige lid gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is leverancier bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat wij door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op rechten maken.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft leverancier steeds de recht hebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door ons bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals ontwerpen, kopij, zetsel, (digitale)ontwerptekeningen, modellen, werktekeningen en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, (digitale) databestanden, fotografische opname, litho's, films, en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De door ons volgens onze vormgeving te leveren of geleverde zaken, zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werktekeningen en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, (digitale) databestanden, fotografische opnames, litho's, films, en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
5. Alle door leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werktekeningen en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, (digitale)databestanden, fotografische opnames, litho's, clichés, films, micro en macromontages, drukplaten, digitale opmaak (PDF's etc) zeefdrukvormen, diepdrukcyinders, stylen, stansmessen en -vormen, preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van leverancier, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
6. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het

gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

7. Het eigendom van door leverancier verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval zal leverancier hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is leverancier gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
8. Leverancier is niet gehouden de zaken bedoeld in het vorige lid af te geven aan wederpartij. Ook is leverancier niet gehouden deze zaken te bewaren, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 16: Eigendom productiemiddelen etc.

1. Alle door leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, (digitale) databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, zeefdrukvormen, stansmessen en –vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
2. Leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
3. Leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 17: Aangeleverde materialen en producten door de opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever met leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier vragen.
2. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster en de later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.
3. De opdrachtgever is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

Artikel 18: Overmacht

1. Leverancier is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Tijdens overmacht worden onze leveringsverplichtingen en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van onze verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds afgeleverde cq. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke contract.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die aan de leverancier niet zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: transportmoeilijkheden, brand, diefstal met of zonder braak, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij onze leveranciers, wanprestaties door onze leveranciers waardoor leverancier zijn verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen, alsmede gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de wederpartij.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren. Leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
2. Leverancier aanvaardt aansprakelijkheid voor door wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door leverancier zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar om enige redenen niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 1.000,-.
4. In afwijking van lid 1 en lid 2 aanvaardt leverancier geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is, of voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de wederpartij.
5. In geval van een onrechtmatige daad onzerzijds of van leverancier ondergeschikten is leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot de uitkering die onze verzekering doet.
6. Leverancier is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van

- gegevens welke door leverancier of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. Wederpartij verleent te dien aanzien volledige vrijwaring aan leverancier. Leverancier is gerechtigd zijn verplichtingen uit overeenkomst op te schorten tot het moment waarop onherroepelijk in rechte komt vast te staan dat door leverancier geen breuk op rechten wordt gemaakt.
7. Indien leverancier door een derde wordt aangesproken voor schade waarvoor leverancier niet aansprakelijk is dient wederpartij ons te vrijwaren door de schade aan die derde te vergoeden, althans daarin te dragen overeenkomstig de Wet.
 8. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan door leverancier van de wederpartij ontvangen en door ons te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal indien wederpartij ons niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en aard van de materialen en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste (voor)bewerkingen.

Artikel 20: Geschillen; toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ook wanneer slechts één partij meent dat sprake is van een geschil, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, behoudens die geschillen waarin de kantonrechter bevoegd is wat deze laatste geschillen betreft gelden de wettelijke competentieregels ter zake.
3. Indien de wederpartij een consument is heeft hij het recht gedurende een maand nadat wij ons op deze bepaling hebben beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 21: Plaatsing van een advertentie, advertorial, banner in een promotioneel magazine of ander medium (digitaal en/of print)

1. De adverteerder verplicht zich de overeengekomen advertentie(s) te plaatsen. Het advertentiemateriaal dient digitaal vóór de sluitingsdatum aanlevering materiaal bij leverancier aanwezig te zijn. De kosten ten gevolge van het aanleveren van advertentiemateriaal anders dan voornoemd, worden de adverteerder in rekening gebracht.
2. Niet (geheel)nagekomen plaatsingsopdrachten zal leverancier de adverteerder tegen het geldende tarief in rekening brengen, waarbij de betalingsconditie onverminderd van kracht blijft.
3. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (digitale)drukresultaten van aangeleverd ondeugdelijk materiaal, noch voor de uitvoering van advertenties/correcties die niet voor sluitingsdatum bij leverancier aanwezig waren, noch voor de uitvoering van advertenties en correcties welke de adverteerder slechts telefonisch heeft doorgegeven.
4. Leverancier behoudt zich het recht voor de advertentie(s) of delen daarvan zonder opgaaf van redenen te weigeren.
5. De adverteerder vrijwaart de uitgever tegen aanspraken/claims van derden, welke het gevolg zijn van de inhoud/ vormgeving van de door de adverteerder geplaatste advertentie(s).
6. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door de adverteerder geplaatste advertentie(s) en voor eventuele schadelijke gevolgen voor de adverteerder van niet, niet tijdige of niet goede plaatsing van advertentie(s).
7. Eventuele reclames over de uitvoering van advertentieopdrachten dient de adverteerder uiterlijk binnen een week na het verschijnen van het betreffende magazine/medium per aangetekend schrijven in te dienen bij leverancier. Geen reclames zijn mogelijk met betrekking op (minimale) kleurafwijkingen, veroorzaakt door het drukproces (full colour i.p.v. PMS-kleuren, zie ook opdrachtbevestiging) en worden door leverancier niet gehonoreerd.
8. De adverteerder kan alleen dan reductie op het geldende tarief claimen indien sprake is van het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van een geplaatste advertentie, of indien schriftelijk opgegeven instructies of correcties, welke voor de sluitingsdatum bij leverancier aanwezig waren, niet naar behoren zijn uitgevoerd.
9. De adverteerder dient het verschuldigde tarief voor de door hem te plaatsen advertentie(s) binnen de op de factuur-/advertentieopdracht bevestiging gestelde termijn netto contact te betalen. Indien de adverteerder in gebreke blijft binnen deze termijn te betalen, is leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en navenante schadevergoeding te vorderen. Alle eventuele kosten die leverancier moet maken om het door de adverteerder verschuldigde bedrag te kunnen incasseren, alsook alle eventuele incassokosten en andere gerechtelijke kosten zal leverancier verhalen op de adverteerder.
10. Leverancier is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever voor wie het magazine bestemd is om welke reden dan ook de opdracht annuleert. Rechten en plichten van zowel leverancier als de adverteerder komen dan te vervallen.

Artikel 22: Vervaardiging website of ander digitaal platform

A. Copyright / toestemming wijziging in het ontwerp

1. Opdrachtgever mag niet zonder toestemming van leverancier het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van leverancier wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.
2. Indien opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigd copyright.
3. Alle aan leverancier verstrekte goederen worden aan opdrachtgever teruggegeven indien gewenst.
4. De door leverancier ontwikkelde website en/of promotiematerialen kunnen door leverancier voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
5. Het eigendom van door leverancier verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval zal leverancier hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is leverancier gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

B. Contentbeheer van de website

1. Deze voorwaarden gelden voor het contentbeheer voor een bestaande website.
2. Met contentbeheer van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen (digitale)data van de

opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.
4. Kosten van een content beheercontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
5. De opzegtermijn voor een content beheercontract is 2 maanden voor het einde van de contractdatum.

C. Technisch onderhoud van website

1. Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van de website en het regelmatig maken van een back-up van de database.
2. Tussentijdse wijzigingen aan de website (installatie plugins, wijzigingen in bestanden, thema) door de opdrachtgever zijn voor risico van de opdrachtgever. Meerwerk na een update door deze wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen buiten het onderhoudscontract.
3. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
4. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 2 maanden voor het einde van de contractdatum.
5. Bij afname van een hosting contract bij leverancier, tezamen met een website geldt een onderhoudsverplichting en de daarop geïnstalleerde themes en plugins. Deze onderhoudsverplichting kan gedaan worden in de vorm van een technisch onderhoudscontract.

D. Promotie en/of publiciteit

1. Leverancier mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders is afgesproken.
2. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schaden lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

E. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Leverancier en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van leverancier zal ten alle tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. De aansprakelijkheid van leverancier stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.
4. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.

G. Hosting providers

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hosting providers of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door leverancier doorgevoerd.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hosting provider en/of domeinnaam registrant.